

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ProgrammingDay五日市		公表日 令和7年2月1日					
	利用児童数 令和7年1月15日					回収数 32		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.9%	3.1%			・確保されていると思います。 ・デイに行くのを楽しみにして、意欲を持って取り組んでいると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	68.8%	9.4%		21.9%	・マンツーマンで指導してくれるため、適切であると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71.9%	6.3%	3.1%	18.8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93.8%			6.3%	・清潔です。 ・疲れたら休憩場所があるため、子どもは自分のペースで取り組めると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93.8%	3.1%		3.1%	・支援内容を明確化し、実践して頂いてます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93.8%	3.1%		3.1%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%				・相談にのって頂き、課題解決に向けて、一緒に支援計画を考えて頂いています。 ・毎回、話し合いを設けてくださり、家での状況を伝え、アドバイスを頂いたりしております。その上で支援計画を作成していただいています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.5%			12.5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.5%			6.5%	・まだ入って間もないのでわかりません。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.5%	3.1%		9.4%	・タイピングやプログラミング、ゲームなど色々なプログラムを取り入れて頂いています。	パソコンをツールとした療育の幅をさらに広げるため、今後とも職員研修の充実など、スキルアップに取り組んでまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6.3%	50.0%	12.5%	31.3%	・不要です。 ・地域交流は学校や子ども会で、できています。 ・必要ないです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%				・説明して頂きました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%				・説明して頂きました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56.3%	12.5%	9.4%	21.9%	・入って間もないので分かりません。 ・前回参加させて頂きました。まだこのような機会を増やしてほしいです。	研修会のお知らせは広報誌、またはメールでご案内いたします。地域の研修会についての情報は出入口に掲示しておりますのでご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	84.4%	9.4%	3.1%	3.1%	・初回面談では管理者の方と詳細にお話させて頂きましたが、実際に子どもに対して頂く先生方とはお話しする機会がなく、どの程度話が伝わっているか程度特性や困りごとを理解して頂いているのかわかりません。	担当職員には毎回の支援内容にて報告させて頂いていただいています。保護者さまからいただいた詳細につきましては事業所内で共有させて頂いていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81.3%	6.3%	3.1%	9.4%	・入って間もないので分かりません。	相談の体制は整っておりますので、必要時にはぜひお声がけくださいませ。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.8%	6.3%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9.4%	15.6%	21.9%	53.1%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65.6%	12.5%		21.9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.6%	6.3%		3.1%	・毎回利用時に、報告書を頂いているので、その日何をしたのか、確認できています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90.6%	6.3%		3.1%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.8%	6.3%					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59.4%		3.1%	37.5%		個別対応のためお子様ひとりひとりに避難訓練を実施することは難しいので半年に1回は職員間で経路の確認や持ち物の確認等を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46.9%	3.1%	3.1%	46.9%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	75.0%			25.0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	59.4%			40.6%	・そのようなことがなかったので分からない。	事業所内で事故や怪我等が発生した際には、お電話や口頭にてご連絡させていただけるよう体制を整えておりますのでご安心ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96.9%	3.1%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.6%	9.4%			・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	81.3%	6.3%	3.1%	9.4%	・入って間もないのですが子どもが通所をいつも楽しみにしています。待ち人数が多く人気なので仕方がないと思うのですが、もう少し利用日が増やせたらありがたいと思います。 ・月イチくらいでは入れたらいいと思います。 ・キャンセル待ちなので、行ける回数が増えたらいいです。 ・まだキャンセル待ちなので、実際に支援を開始までは分からないところがあります。	大変ありがたいことに現在多くの方にキャンセル待ちをいただいております。なるべく多くの方にご利用いただけるようスケジュールや定員の管理を職員の一同行っております。順を追ってご案内しますので、お待ちいただけたら幸いです。ご意見ありがとうございます。