

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ProgrammingDay光
------	-----------------

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 令和7年1月15日

回収数 33

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	13%	3%	6%	・どのくらいの活動をしているのか分からないので、必要な活動スペースが分かりません。 ・パソコンの使用のみであれば、適度なスペースだと思います。 ・狭いですが立地を考えると仕方ないと思います。高密度なので空気清浄機を導入して欲しいです。	裏口の扉を開け、換気をお願いします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	3%			・1対1でついて頂いている感じなので安心しています。 ・適切だと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	6%		12%	・本棚に並んでいる資料が、整理整頓されていてわかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	6%	3%	3%	・いつも空気がもわつとしていてCO2濃度を濃く感じます。空気清浄機を導入して欲しいです。 ・清潔感があります。 ・清潔さ、心地よさはあると思うが、少し狭さがある様に感じる。	裏口の扉を開け、換気をお願いします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・必要に応じて相談が出来る様に準備してくださっている。 ・臆熱の息子に対して、ストレスがかららない様よく考えて接してくださっていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%			6%		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%			3%	・面談の前にアンケートがあると嬉しい。	実施日決定メールに「事前にご相談等があれば、お気軽にご連絡くださいませ。」という一言を追加します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%			9%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%			3%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76%	24%			・子の希望でずっとマイクラでお世話になっていますが、もっと他の活動をしたほうが世界が広がるのでは親としては思います。 ・私自身は、息子の興味のないものでも様々な分野を教えたいたいて、知識の幅を増やして欲しい。息子は自信がなく、消極的なところがある為。 ・ルーティン化されている事に安心感を持っている方なので、プログラムの内容が変わる事はあっても流れは固定化されていると思う。(我が子にはそれがありがたいと思っています。)	・保護者様のご要望をまずはお子さまに共有し、その内容に取り組むかどうかを相談してまいります。 ・モニタリング時にお子さまと入り、活動内容を一緒に決めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		9%	52%	39%	・特に希望していません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18%	24%	9%	49%	・家族支援プログラムがあれば積極的に参加したい。 ・ない気がする？	・法人内の研修に関してはパソコンラボに掲載し、お知らせしております。また、デイ以外での研修は掲示物にして貼っているのでそちらをご覧ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	97%	3%			・詳しい活動報告メールありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	9%	3%	6%	・モニタリングの場で、子供の成長の様子や課題を知ることができ、困りごとの相談ができています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%			3%	・利用後のレポートから、見守りながら支援してくださっていることがよくわかる。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6%	18%	24%	52%			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	3%		16%	・送迎時、些細なことでもすぐにご対応頂きありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	3%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%			9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%	6%	3%	55%	・マニュアルを常備されているのは目にしたことがあるが、訓練日に利用したことがないのでわかりません。	・お子様の利用時間外(主に午前中)に職員のみで行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18%	3%	3%	76%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70%	3%		27%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	59%	3%		38%	・我が子がその様な場面がなかった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・活動時間に、事業所が開いてない時があり、息子が少し不安になっていたが、それ以外はとても安心感を持って通わせてもらっている。	・柔軟な対応ができるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	3%		6%	・楽しみながら学べる場であり、先生方と一緒に過ごす時間をとても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・いつもありがとうございます。興味を持つことがあまりなかったんですが、こちらを利用させていただいてからは、「行きたい場所」、「楽しいと思える場所」になったようです。あまり反応がない子ですが、先生とはコミュニケーションがとれているようなので安心していきます。送迎があればもう少し利用回数を増やせると思うので期待しています！これからよろしくお願ひします。 ・とても楽しみに通っていて、担当の先生のことを「僕の理解者」と言っています。 ・これからもよろしくお願ひします。 ・いつも丁寧なレポートをありがとうございます。プログラミングが好き、得意と感ずることで自信につながっています。そして、学校でタブレット操作に困っているクラスメイトに手助けする、コミュニケーションをはかるきっかけにもつながっています。 ・いつもありがとうございます。本人がモチベーションを持って楽しく通える場所、会いたいと思える人達がいる事に感謝です。今後とも、宜しくお願ひ致します。	・たくさんのご感想ありがとうございます。引き続きしっかりとお子さんに寄り添った対応ができるよう努めてまいります。