

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ProgrammingDay仁保

公表日 2025年2月1日

利用児童数 42

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94.7%	5.3%			・広くて明るく綺麗です ・おもちゃで遊べるスペースもあり、くつろげられるので十分だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89.5%	5.3%		5.3%	・担当の先生が付いてくれて、他の先生も気にかけてくれてとても手厚いです	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84.2%	5.3%	5.3%	5.3%	・使う席も話をする席も決まっています ・ホワイトボードにいつも取り組むことを書いてあり、行動の把握がしやすくありがたいと思っています。	・建物の構造上、可能な範囲で改善に努めておりますが、構造的な問題で解決できない箇所につきましては、ビル管理者と連絡を取り合い、改善に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	94.7%	5.3%				
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94.7%			5.3%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89.5%			10.5%		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94.7%			5.3%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89.5%			10.5%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89.5%			10.5%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89.5%			10.5%	・その時々の子供の興味に合わせて提案してもらえるので、やる気になりやすいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	21.1%		47.4%	31.6%	・求めているいません。	・個別にニーズを聞き取り、必要に応じて地域との活動の機会を検討します。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68.4%			31.6%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%				・利用すると、毎回細かな連絡をいただけて、プラスな面に気付いてもらえて嬉しく思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89.5%			10.5%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.7%			5.3%		

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21.1%	5.3%	21.1%	52.6%		・個別活動ということで、保護者様間での交流する機会が少ないのが現状です。自社では保護者向けイベント（ペアレントトレーニング等）を開催してたり、自治体等で開催される研修情報をHUG等で発信しております。保護者様との普段の関わりの際に、このような情報をお伝えさせて頂ければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.9%	5.3%		15.8%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.7%			5.3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78.9%	5.3%		15.8%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84.2%			15.8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36.8%		10.5%	52.6%	・訓練がどのように行われているか把握していない。	・定期的（半年に一度を目標）に職員間で避難訓練を行っており、開催した際は、お知らせ等の手段で情報発信を行っております。それ以外のマニュアルに関しては、周知が行き届いていないと従業員間でも感じておりますので、改めて説明させて頂く、掲示する等の対策を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15.8%	10.5%	5.3%	68.4%	・いつどのくらいの頻度で行われているか把握していない。	・定期的（半年に一度を目標）に職員間で避難訓練を行っており、開催した際は、今後ともHUGのお知らせ、掲示等の手段で情報発信を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57.9%	5.3%		36.8%	・いつどのくらいの頻度で行われているか把握していない。	・周知が行き届いていないと従業員間でも感じておりますので、改めて説明させて頂く、掲示する等の対策を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52.6%			47.4%		・発生時は保護者様へ連絡を行う体制を職員間で確立しておりますので、ご安心ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94.7%			5.3%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%				・子どもはprogramming day仁保が大好きです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.7%	5.3%			・いつもありがとうございます◎ ・請求書や領収書など毎月発行され郵送で送られてくる書類は、書面ではなくアプリ内でデータとして発行してもらえるとありがたい。	・郵送物の書類等は、電子へ移行する方針で社として進めております。