

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ProgrammingDay横川						
		公表日 令和7年2月1日 利用児童 数 86 回収数 33						
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	現在教室に通っていないので、わからない。以前話し声の大きいお子さん（またはスタッフ）が気になってしまったことがあった。パソコンがたくさん用意されている。本人も快適だそうです。	声の大きさについては今一度意識に向けて互いに配慮をし合う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	12%	0%	9%	個別対応していただき感謝しています。1対1で対応してもらっています。同時に2人をみて頂くこともあります。利用者1人に1人の先生なので問題ないです		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	3%	6%	9%	我が子の利用で特別困っている事はないですが、エレベーターの無いビルの2階なので、バリアフリーとは言えないと思います。2階で階段があるので、バリアフリーにはなっていない。休憩スペースがパーテーションで区切られている。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0	0	換気対策が不十分。整理整頓されています。	換気回数を増やす。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	12%	3%	3%	ホワイトボードを使い、その日の予定を明確にしている。専門性のある先生が分かりやすく教えて下さっています。特性についてどのくらい理解があるか、分かりません。担当する先生によって、療育の知識のはらつきがある。	学ぶ機会を積極的に利用し、支援に活かす。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	利用前に受けたいと思っていたプログラムが受けられています。必ずしもプログラミングに関わるものではないですが、考えてくださっていると思います。	要望についてはしっかり聞き取りを行い、活動内容に反映することができるようになります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	よく聞き取って、理解しようとしてくださいます。管理責任者と保護者と子供で話をした上で支援計画が作成されています。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	6%	0%	9%	本人の状況に合わせた支援内容が設定されています。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	支援計画にそった支援が行われています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	6%	0%	12%	うちの子供の場合は、プログラムが固定されているため、プログラムが固定されないように工夫されているのかは分からぬ。	ご要望やお子さまの心身の成長等に合わせて柔軟に支援を行っていく。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12%	6%	52%	30%	まだ始めたばかりなので分からぬ。希望していません。交流の必要性を感じない。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	管理責任者の方から説明がありました。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%	管理責任者の方から説明がありました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トーリーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	3%	18%	45%	会報に保護者の集まりのことが書いてあるのを目にしていました。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	こちらからあまり子供の情報を提供できていないかもしれない。通所した時の活動メールで学んだ内容以外に、ちょっとした雑談内容も少し教えて下さり、自宅で子どもに言葉かける際の参考になるので助かっております。		

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	6%	3%	0%	始めたばかりなので、これから行われる予定。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	楽しく通えているので、適切な支援が行われていると思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	9%	36%	45%	特に必要とは思わない。参加したことはありませんが保護者の会が行われているようです。希望しておりません。されば是非、保護者同士の交流会に参加させたいです。	ご家族が参加について選択ができる方法で提案していきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	9%	0%	24%	親身になってもらっています。まだ相談したことは無いが、メールや電話連絡をすれば対応して下さると思う。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	他の事業所さんは、LINEでやり取りができて、メールよりも見逃しにくいので役立っています。今ご検討されてはいかがでしょうか?子供とはホワイトボードを使っての視覚支援。保護者は電話の他にメールでも連絡を取れるので良いと思う。	今後システムの変更予定。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	0%	0%	18%	会報を毎月もらっている。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	3%	0%	9%	USBメモリを使用していないとのことで安心。	
非常時等の対応	23 事業所では、争取防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、火災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	3%	3%	64%	訓練が行われているかは、よく分からない。	HPIに掲載予定。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9%	3%	3%	85%	訓練が行われているかは、分からない。	広報紙に載せて、幅広く行われている様子が共有できるように方法を検討する。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64%	9%	0%	27%	安全に支援が行われています。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。	42%	6%	0%	52%	管理責任者の方から説明がありました。事故等は発生したことがないので分かりませんが、遅刻等で遅れる際は、ご安全になど丁寧に対応して頂いております。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	0%	6%	現在は通えていないが、訪問をしてくださり安心して活動できています。不安な言葉を口にすることは無いです。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	97%	0%	0%	3%	いつも楽しく通っています。毎週楽しみに通っています	
	29 事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	適切な支援があるので、子供が安心して楽しく通えているのだと思う。	